

## 10 trucs pour gérer une réunion orageuse

Vous êtes en débriefing avec votre équipe, une dissension apparaît, le ton monte.....  
Attention au dérapage !

### 1. N'attendez pas pour vous manifester fermement

C'est le b.a –ba du management. Tout se joue dans les quelques minutes qui précède l'orage.  
Une phrase du style « pas de ça ici » suffit souvent à calmer les esprits.

### 2. Esquivez le débat avec habileté

Abandonnez provisoirement le thème qui fâche et passez à un autre point de l'ordre du jour.

### 3. Désarçonnez votre auditoire

Face à la tempête, changez d'attitude. Vous êtes un calme ? Haussez le ton. Un timide ? Levez vous et marchez de long en large. On vous dit cassant ? Approchez-vous de l'agité de service et posez votre main sur son épaule : ce geste l'apaisera.

### 4. Sortez l'arme fatale : l'humour

### 5. Rangez-vous du côté du plus faible

Prenez le parti de l'agressé. Personne ne vous remettra en cause sur ce terrain.

### 6. Citez un sage, cela marche toujours

Dans le cas d'accrochages entre collègues, faites méditer cette phrase d'Albert Einstein : « ce ne sont pas les différences d'opinion qui gênent le fonctionnement d'un groupe mais la rigidité de certains de ses membres ».

### 7. Imposez le silence

Lorsque la dispute devient générale, réclamez le silence et ne prononcez plus un mot jusqu'à son obtention.

### 8. Faites prendre l'air aux trublions

En cas de conflit violent, demandez-leur d'aller s'expliquer dans votre bureau et de vous y attendre. Privés d'auditoire, ils ne poursuivront pas leur querelle et vous aurez fait place nette pour terminer correctement la réunion.

### 9. Neutralisez le plus bruyant du groupe

Organisez des tours de parole minutés, chacun devant écouter silencieusement celui qui parle, sans l'interrompre. Pour neutraliser le plus bruyant de vos collaborateurs, demandez-lui de noter les propos échangés.

### 10. Reportez sine die la réunion

Ultime recours : congédiez tout le monde, sauf les fauteurs de trouble et remontez leur les bretelles séance tenante. Ne les lâchez pas avant d'avoir trouvé un terrain d'entente.